

Dog care MARU(ドッグケアまる)利用規約

1. 予約システムについて

- ワンちゃんのストレス軽減のためと、1頭1頭しっかり向き合い集中して施術したいため、予約制&入れ替え制です。お買い物や単品メニューのみのご利用の場合も予約が必要となります。
- 表示している料金や時間はあくまで目安ですので、体の大きさ・毛玉・毛量・抜け毛等によって追加料金となる場合がございます。所要時間も変わりますので、ご予約時にワンちゃんの状態を教えてくださいませようお願いいたします。
- ご予約時間がトリミング開始時間となっておりますので、15分前～予約時間までにお越しいただき、仕上がり予定時間～15分後までにお迎えいただけますよう、時間厳守をお願いいたします。10分以上時間に遅れる場合は必ず連絡をお願いします。その場合、時間内での施術内容となりますのでご了承ください。(初回のみ、カウンセリングと様子を見ながら作業するため、30分ほど多めに所要時間をお取りしております。)

2. ワクチン・駆虫について

- 初回時、1年以内に受けた狂犬病ワクチン・混合ワクチンの接種証明書をご提示ください。(仔犬の場合はワクチンを全て終了させ、動物病院の先生にトリミングの許可を取ってから、予約可能となります。)その後1年ごとに接種の確認をさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。何らかの理由で接種をしていない場合、動物病院から発行された猶予証明書やワクチン抗体チェックの証明書等を確認させていただきます。体調面を考慮して、ワクチン接種後一週間を経過していない場合はご利用いただけません。
- ノミ・ダニ・フィラリア予防の協力をお願いいたします。寄生虫の寄生が見られた場合はトリミングを中断し、直ちに迎えに来ていただき動物病院での駆虫をお願いします。トリミング途中であった場合でも料金を満額頂戴し、店内全体清掃料金として別途3,300円も頂戴します。

3. 10歳以上の高齢犬や持病のある場合について

- 必ず事前にお知らせください。心臓病やてんかん等、命に関わる持病がある場合お断りする場合がございます。トリミングはワンちゃんの体力をかなり使いますので、動物病院の先生にトリミングの許可を事前にもらった上で、ご予約をしてください。飼い主様にリスク等のご理解をいただき、何かあった場合の対応もしっかり相談した上でお預かりさせていただきます。場合により、飼い主様に立ち合いをお願いしたり、別途ケア料金を追加で頂戴する場合がございます。

4. 予約のお断りや中断について

- ワンちゃんの様子がいいつもと違う場合必ず事前にご相談ください。体調不良・皮膚の状態・精神状態・ひどく暴れたり噛む等でサービスの提供が困難だと判断した場合は、事前にお断りやトリミングを中断し、後日の施術にさせていただく場合がございます。中断した場合の料金は、それまでに終了した内容での料金となり、別途ケア料金を追加で頂戴する場合がございます。
- ヒート中のトリミングはオススメしません。妊娠中・お産後30日以内はご利用いただけませんのでご了承ください。
- キャンセルや遅刻を繰り返す・騒音や排泄の未処理等ワンちゃんを飼う上でのマナーを守れない・信頼関係の構築が難しい・本規約をご理解いただけない等のお客様に対して、当店の利用をお断りさせていただく場合がございます。

5. 免責事項について

- ワンちゃんによっては、環境変化によるストレスや施術中の刺激によって、体に変化が起きたり軽い体調不良を起こす可能性がありますので、ご理解の程よろしくをお願いいたします。
- お預かり中、体調の急変があり緊急を要すると判断した場合、トリミングを中止し直ちに緊急連絡先へ連絡の上、連絡がつかない場合でも動物病院にて診察を受けさせていただく場合がございます。
- 高齢・持病・体質等予想のつかない疾病による不慮の事故や死亡等、天災等の不可抗力による怪我・逃亡・死亡等、ご帰宅後に起きたトラブルに関しましては、診察・治療にかかった費用は全て飼い主様のご負担とさせていただき、当店は一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- 万が一、当店の過失により事故が発生した場合は、治療費は当店が負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料及びその他の損害賠償等のご請求に関しましては、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

6. トリミングについて

- トリミング終了後の受け渡しの際は、必ず仕上がりの確認をお願いいたします。お客様の都合によるカット内容の変更を除き、原則その場でお直しいたします。帰宅後3日以内にご連絡いただき、7日以内にご来店いただける場合は無償でお直しさせていただきます。ただし、トリミング料金の返還や値引きはいたしかねますのでご了承ください。

7. マナーベルト・マナーパンツの着用と替えの持参について

- 慣れない環境下だと、ワンちゃんは普段と違う行動をします。いつも粗相をしないワンちゃんでも、他のワンちゃんのニオイを嗅いだりすることで興奮してしまう場合もあります。当店は周りに飲食店などもあるため、近隣の迷惑にならぬように来店前にトイレを済ませ、尚且つマナーベルト・マナーパンツの着用と替えのご持参を必ずしていただきます。着用していないワンちゃんには、別料金で購入していただきますのでご了承ください。

上記に書かれていることについて十分に理解し、利用規約に同意します。

年 月 日 署名